



## POLÍTICA DE ACESSIBILIDADE UNIVERSAL

O direito ao princípio da igualdade dos cidadãos pressupõe também que, no que concerne à Acessibilidade Universal, todos os cidadãos tenham direito a um fácil acesso às instalações onde pretendem deslocar-se e aos serviços que procurem obter.

O Centro Colombo, consciente de que, um número considerável de cidadãos é portador de mobilidade condicionada e da importância da melhoria das acessibilidades nas suas instalações, com consequente aumento da satisfação dos seus utilizadores, implementou um conjunto de recursos necessários para que as suas instalações e serviços estejam concebidos e adaptados para todos.

Desta forma, o Centro Colombo, ao pretender que o seu espaço comercial seja inovador e norteado pela excelência, proporciona instalações e serviços adequados às necessidades e capacidades de todos os seus utilizadores, independente do seu sexo, idade e grau de capacidade. A Gestão destaca ainda que a total satisfação dos utilizadores e clientes é a sua prioridade e principal motivação.

Esta orientação implica que sejamos capazes de:

- ✓ garantir que todos os percursos e locais a utilizar pelos seus utilizadores devam apresentar-se sem qualquer tipo de restrição, dificuldade ou barreira que possa impedir uma circulação fácil e uma adequada utilização dos espaços e serviços em situações normais de utilização, como também em situações de emergência;
- ✓ cumprir os requisitos DALCO e a legislação aplicável relacionada com a acessibilidade universal às instalações e serviços do Centro Colombo;
- ✓ fixar objectivos mensuráveis para a Acessibilidade Universal, que permitam avaliar a adequação e evolução do Sistema de Gestão de Acessibilidade Universal, procurando melhorar continuamente a sua eficiência e eficácia;
- ✓ incentivar e promover a sensibilização e formação dos colaboradores, contribuindo para que estes participem na eficácia e na melhoria contínua do Sistema de Gestão de Acessibilidade Universal;
- ✓ fomentar a participação de entidades externas para que estas possam apoiar e participar na melhoria da acessibilidade universal do centro comercial;
- ✓ desenvolver acções que permitam a adequada manutenção e, se necessário, a actualização em termos tecnológicos e de estado de arte, das instalações e serviços do centro comercial;
- ✓ assegurar que esta Política de Acessibilidade Universal se encontra devidamente documentada, implementada, mantida e comunicada a todo o pessoal e agentes envolvidos, servindo esta como um marco de referência para o estabelecimento e revisão dos objectivos de acessibilidade universal;
- ✓ melhorar continuamente a aplicabilidade e a eficácia do Sistema de Gestão de Acessibilidade Universal

.Lisboa, 27 de Outubro 2008

Dr. João Correia de Sampaio  
Administrador