

Atendimento via WhatsApp pelo Centro Colombo

Neste documento pode consultar as condições aplicáveis ao atendimento via WhatsApp pelo Centro Colombo, bem como as informações legais relativas à proteção dos seus dados pessoais quando recorra a tal atendimento:

I. Condições do atendimento via

II. Informação legal relativa ao tratamento de dados pessoais

I. Condições do atendimento via WhatsApp pelo Centro Colombo

1. Descrição

O atendimento via WhatsApp pelo Centro Colombo é de utilização gratuita mediante o acesso à plataforma WhatsApp Business e utilizando o número de telefone +351 932 500 058. O atendimento via WhatsApp está disponível diariamente, entre as 09h e as 24h00, e poderá ser utilizado para esclarecer todas as dúvidas que tenha sobre o Centro Colombo, como lojas, horários, serviços ou campanhas de marketing.

2. Regras de funcionamento

Ao entrar em contacto connosco e prosseguir a conversa, o utilizador declara e garante que é maior de idade e que concorda com as seguintes condições do serviço:

- O Centro Colombo apenas dará resposta a questões sobre o funcionamento do Centro, como horários de funcionamento do Centro Colombo e respetivas lojas, sugestões de produtos à venda nas lojas do Centro Colombo, serviços disponibilizados ao cliente por parte do Centro Colombo, Campanhas de Marketing do Centro Colombo, Gift Card e funcionamento do Parque de Estacionamento;
- O Centro Colombo nunca partilhará qualquer tipo de informação (incluindo links externos) que não esteja disponível em www.colombo.pt ou diretamente relacionada com os seus lojistas ou Campanhas de Marketing;
- O Centro Colombo recusará responder a questões que não estejam relacionadas com o acima referido, não dando dessa forma sequência ao pedido de informação, bem

como a interações que utilizem linguagem considerada imprópria e/ou ofensiva e mensagens de voz;

- Após a primeira interação via WhatsApp com o Centro Colombo, o utilizador receberá uma mensagem de boas vindas (com link direto para este documento). Ao prosseguir a comunicação o utilizador está a autorizar o Centro Colombo a responder às questões colocadas;
- Após o final da conversa o Centro Colombo enviará uma mensagem a indicar o fim da mesma;
- Todas as informações partilhadas com o Centro Colombo serão imediatamente eliminadas após o fim da conversa;

II. Informação legal relativa ao tratamento de dados pessoais

CENTRO COLOMBO- CENTRO COMERCIAL, S.A., adiante melhor identificada, na qualidade de responsável pelo tratamento, faculta para os efeitos previstos no RGPD (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados; Regulamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016) e na demais legislação de proteção de dados que seja aplicável, face à recolha de dados e à obtenção do consentimento do titular dos dados pessoais para o respetivo tratamento, as seguintes informações:

1. Identidade e contactos do responsável pelo tratamento	CENTRO COLOMBO- CENTRO COMERCIAL, S.A. , com sede no Lugar do Espido, Via Norte, freguesia de Cidade da Maia, concelho da Maia, com o capital social de € 46.211.700,00, matriculada na Conservatória do Registo Predial/Comercial da Maia sob o número único de matrícula e pessoa coletiva 501938966. Contacto para o exercício de direitos: dataprotection@colombo.pt
2. Contactos do encarregado da proteção de dados	O responsável pelo tratamento não designou encarregado da proteção de dados.
3. Finalidade(s) do tratamento	Esclarecimento de dúvidas relativas ao funcionamento do Centro Colombo.
4. Fundamento jurídico para o tratamento	Consentimento do titular dos dados.
5. Destinatários ou categorias de destinatários dos dados pessoais	Egor Outsourcing – Prestação de Serviços, Organização e Administração de Pessoal, Lda., prestador de serviços de balcão de informações. WhatsApp Ireland Limited, prestador de serviços de comunicação através da aplicação WhatsApp.
6. Transferência dos dados pessoais para país	Ao utilizar a aplicação WhatsApp, estará a partilhar com a WhatsApp Ireland Limited os seus dados pessoais, os

terceiro/organização internacional	quais poderão ser transferidos para fora da União Europeia, designadamente para os Estados Unidos da América. As garantias relativas à proteção de dados pessoais nesses países poderão ser inferiores às que existem na União Europeia. Poderá consultar a informação sobre o tratamento dos seus dados pessoais na aplicação WhatsApp, através da seguinte ligação: https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy?lang=pt_pt .
7. Prazo de conservação dos dados pessoais	Os dados serão apagados assim que deixarem de ser necessários para atingir o objetivo da sua recolha. Relativamente aos seus dados pessoais, isto acontecerá assim que a conversa tiver terminado. Para nós, a conversa termina quando se pode inferir, a partir das circunstâncias, que os factos estão finalmente esclarecidos.
8. A existência de decisões automatizadas, incluindo a definição de perfis	Não aplicável.

Informações adicionais:

A – Direitos do titular de dados

- O titular dos dados pessoais pode exercer face ao responsável pelo tratamento e mediante a verificação das condições legalmente previstas, os seguintes direitos relativamente aos dados pessoais que lhe digam respeito:

Direito de acesso,

Direito de retificação,

Direito ao apagamento (direito a ser esquecido),

Direito à limitação do tratamento,

Direito de se opor ao tratamento,

Direito de retirar o consentimento em qualquer altura,

Direito de portabilidade.

- O titular dos dados pessoais tem ainda **o direito de apresentar reclamação a uma autoridade de controlo**. A autoridade de controlo em Portugal é a Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd), com sede na Av. D. Carlos I, 134 - 1.º, 1200-651 Lisboa; e-mail: geral@cnpd.pt.

B – Comunicação de dados: A comunicação de dados pessoais neste âmbito não constitui uma obrigação legal ou contratual, nem um requisito necessário para celebrar um contrato; o titular dos dados não está obrigado a fornecer os seus dados pessoais e se optar por os não fornecer não deverá iniciar qualquer conversa através da aplicação WhatsApp com a responsável pelo tratamento.

Para que possamos prosseguir com o atendimento agradecemos que nos responda à mensagem contendo as presentes condições escrevendo, simplesmente, "SIM". Caso não responda "SIM" ou não dê continuidade à conversa nos próximos 30 minutos, iremos considerar a conversa terminada.