

POLÍTICA DE ACESSIBILIDADE UNIVERSAL



Consciente do número de cidadãos com mobilidade condicionada frequentadores do Centro Colombo e da importância da melhoria da acessibilidade às suas instalações e Serviços, entendemos ter concebidos, implementados e adaptados todos os recursos necessários para a igualdade de oportunidades e participação social, independente do sexo, idade ou grau de capacidade de acordo com a Norma UNE 170001 – Acessibilidade Universal.

O direito ao princípio da igualdade dos cidadãos pressupõe também que, no que concerne à Acessibilidade Universal, todos os cidadãos tenham direito a um fácil e seguro acesso às instalações, evitando obstáculos de qualquer natureza e que possam excluir algum utilizador.

O Centro Colombo destaca ainda que a total satisfação dos utilizadores e clientes é a sua prioridade e principal motivação.

Deste modo, o Colombo compromete-se a seguir as seguintes premissas:

- cumprir os requisitos DALCO e a legislação aplicável relacionada com a acessibilidade universal;

- garantir que todos os percursos e locais se apresentam sem qualquer tipo de restrição, dificuldade ou barreira que possa impedir uma circulação fácil e uma adequada utilização dos espaços e serviços em situações normais ou de emergência a todas as partes interessadas;
- estabelecer objetivos mensuráveis para a Acessibilidade Universal, que permitam avaliar a adequação e evolução do Sistema de Gestão, procurando melhorar continuamente a sua eficiência e eficácia;
- incentivar e promover a sensibilização e formação dos colaboradores, contribuindo para que estes participem na eficácia e na melhoria contínua do Sistema de Gestão;
- fomentar a participação de entidades externas para que estas possam apoiar e participar na melhoria contínua da acessibilidade universal do centro comercial;
- desenvolver ações que permitam a adequada manutenção e, se necessário, a atualização em termos tecnológicos e de estado de arte das instalações e serviços do centro comercial;
- assegurar que esta Política se encontra devidamente implementada, mantida e comunicada a todas as partes interessadas.

Lisboa, 19 de março de 2021

Assinatura manuscrita em tinta preta, que parece ser "F. Lito".